



# Casser les silos avec une plateforme de communication unifiée et intégrée à Microsoft 365



En 2019, Servier décide de faire évoluer ses deux plateformes de communication interne. L'expertise de LumApps dans la migration de Jive et l'intégration complète de Microsoft 365 en fait un choix naturel pour le nouveau projet. Avec LumApps, Servier a pu offrir une nouvelle plateforme à ses 22 500 collaborateurs connectés, proposant une expérience utilisateur simplifiée: WIP'S.



## À propos de Servier

Servier est un laboratoire pharmaceutique international gouverné par une Fondation, et son siège se trouve en France à Suresnes. S'appuyant sur une solide implantation internationale dans 150 pays et sur un chiffre d'affaires de 4,6 milliards d'euros en 2019, Servier emploie 22 500 personnes dans le monde.



## Le Challenge

Au début des années 2010, la communication en entreprise est bousculée par l'essor des réseaux sociaux et des nouveaux modes de collaboration. En 2014, l'entreprise inaugure deux plateformes:

- ✓ WIP'S - Intranet SharePoint pour la communication corporate et métier
- ✓ WIP'S IN - Réseau social d'entreprise Jive pour l'échange et collaboration au sein de communautés

Au bout de quelques années, l'entreprise commence à faire face à certaines difficultés :

- ✓ Difficulté à maintenir un intranet sous SharePoint : Chaque évolution, design ou structurelle, implique un développement qui ne peut être géré par l'équipe communication.
- ✓ Confusion entre les deux outils : les employés ne savent pas toujours utiliser à bon escient l'un ou l'autre des outils.
- ✓ Cannibalisation des deux plateformes : l'équipe communication duplique certains contenus clés, ce qui porte atteinte à l'adoption de l'intranet.
- ✓ Rachat de Jive par Aurea en 2017 : le produit n'évolue plus et les équipes Jive, notamment le support, se désengagent.

## Pourquoi LumApps

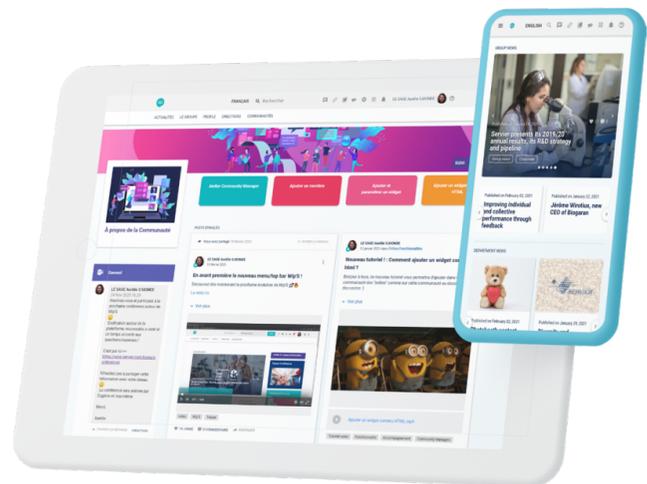
- ✓ Un outil 100% intégré avec Microsoft 365, créant une véritable digital workplace.
- ✓ L'expertise de LumApps dans la migration de Jive: migration en deux mois de Jive vers LumApps avec reconduction des pratiques et fonctionnalités existantes.
- ✓ Une plateforme accessible à tous, en 7 langues (français, anglais, allemand, portugais, brésilien, chinois et russe).
- ✓ Du contenu personnalisé en fonction de son profil, basé sur les groupes Azure AD.
- ✓ Des sites faciles à maintenir pour tous les contributeurs grâce à un CMS intuitif.

## Cas d'Usage Clés

- ✓ **Profilage des applications métier**  
Plus d'une centaine d'outils et applications métier sont utilisés au sein de l'entreprise. Pour faciliter le quotidien des employés et améliorer leur productivité, l'accès aux outils est personnalisé, au même titre que les actualités, en fonction du profil de la personne.
- ✓ **Accompagnement managérial**  
Plus de 3 000 managers de Servier se réunissent au sein d'une communauté pour partager des bonnes pratiques et s'entraider. Une manière fluide et efficace d'accompagner les collaborateurs dans leurs nouvelles fonctions.
- ✓ **Catalogue Produit**  
Servier recense tous ses médicaments au sein d'une même page, sous forme de carte d'identité produit. Pour une recherche rapide, il est possible de filtrer par nom ou mots-clé.
- ✓ **Associatif & Mécénat**  
Servier soutient de nombreuses actions de mécénat. Pour offrir l'opportunité à ses collaborateurs de s'engager, une communauté est ouverte à tous et recense les actions menées.

“Grâce à notre Customer Success Manager, nous profitons d'un vrai accompagnement de la part de LumApps. Il est très agréable de se sentir écouté et soutenu lorsque nous avons des questions ou des cas d'usage à développer.”

**Eugénie Alibert**  
Responsable Communication  
Digitale chez Servier



## Les Résultats

“Nous avons pu proposer, en un temps record, un nouvel espace de communication et de travail à l'ensemble des collaborateurs du Groupe. Ils y trouvent aussi bien de l'information corporate ou de proximité, que les accès à leurs outils quotidiens de travail.”

**Eugénie Alibert**  
Responsable Communication  
Digitale chez Servier

**116**

Nouveaux contenus  
par mois en moyenne

**221**

Nombre de  
communautés

**302**

Nouveaux postes de  
communautés par mois  
en moyenne



LumApps aide les entreprises de tous secteurs à améliorer leurs communications, l'engagement des employés, la gestion des connaissances et bien plus encore.

Contactez-nous pour en savoir plus !