

COVIVIO

Strategische Kommunikation als Grundlage für Projekte der Unternehmensgruppe



Seit einigen Jahren bemüht sich Covivo um einen stärkeren horizontalen Austausch zwischen den drei Ländern der Unternehmensgruppe. Dazu gehört mehr Einheitlichkeit und Einklang der digitalen Strategien und der Kommunikation.

Covivio hat sich daher entschieden, eine Plattform mit drei Webseiten anzubieten, d. h. mit drei lokalen Versionen des gleichen Digital Workplace, die auf einer gleichen Struktur beruhen.

1,000+

Mitarbeiter
Frankreich, Italien &
Deutschland

+35 000

Seiten werden
durchschnittlich jeden
Monat auf den drei
Websites besucht

Über Covivio

Als wichtiger Akteur des europäischen Immobilienmarkts hält, entwickelt und verwaltet Covivio Immobilienprojekte aller Art, hauptsächlich in Frankreich (350 Mitarbeiter), in Deutschland (550 Mitarbeiter) und in Italien (100 Mitarbeiter). Der Immobilienbestand von Covivio beläuft sich auf rund 25 Millionen Euro und belebt die Städte, in denen sowohl Wohn- und Bürogebäude, als auch Touristikanlagen wie Hotels entwickelt werden. Dabei stemmen sie auch klimatechnische Herausforderungen: Ende 2019 sind bereits 84 % des Bestands „grüne“ Gebäude. Das Ziel? Wohlbefinden und der Aufbau von nachhaltigen Beziehungen.



Die Herausforderung

Erschwert wird das Vorhaben durch die uneinheitliche Nutzung der O365 Tools. Mitarbeiter nutzen die Tools nicht ausreichen und akzeptieren Yammer und MS Teams nicht im gewünschten Umfang. Parallel dazu hindern drei getrennte Intranets die globale Kommunikation deutlich. Covivio hat sich daher entschieden, eine Plattform mit drei Webseiten anzubieten, d. h. mit drei lokalen Versionen des gleichen Digital Workplace, die auf einer gleichen Struktur beruhen.

Die Ziele der Plattform :

- ✓ **Der Boost von Microsoft O365 Tools.**
- ✓ **Die „Europäisierung“ der internen Kommunikation zu verstärken.**
- ✓ **Die Kommunikation dezentral zu verwalten und die Verantwortung einfacher zu übertragen.**
- ✓ **Die Verwaltung und den Zugriff auf Dokumentezu vereinfachen.**

Warum LumApps

“Die Unternehmensgruppe Covivio hat Maßnahmen zur europaweiten Harmonisierung ihrer internen Kommunikations-Tools ergriffen. In diesem Zusammenhang war die Bereitstellung eines benutzerfreundlichen, geteilten Tools, das allen Teams der Unternehmensgruppe eine einheitliche Erfahrung bietet, einfach unerlässlich. Daher haben wir uns für LumApps entschieden.”

Géraldine Lemoine
Leiterin der
Kommunikationsabteilung,
Frankreich



Einige wichtige Nutzungsbereiche

- ✓ **Gemeinsame Grundlage, lokale Besonderheiten**
Für mehr Einheitlichkeit erhalten die drei Digital Workplaces eine gemeinsame Struktur, die jedes Land an seine eigenen Bedürfnisse anpassen kann.
- ✓ **Europäische Nachrichten in drei Sprachen**
Jedes lokale Kommunikationsteam kann europaweite Mitteilungen herausgeben, die anschließend in den lokalen Versionen des Digital Workplaces erscheinen.
- ✓ **SharePoint synchronisiertes Ressourcenzentrum**
Eine „Bibliothek“-Seite strukturiert und vereinfacht den Zugriff auf die Dokumente der wichtigsten Abteilungen des Unternehmens: Rechtsabteilung, DSI, nachhaltige Entwicklung usw.
- ✓ **Länderverzeichnis**
Zum einfacheren Austausch können die Mitarbeiter auf länderspezifische Verzeichnisse zugreifen, in denen die Funktionen und Kontaktdaten aller Covivio-Mitarbeiter aufgeführt sind.

Wichtigste Ergebnisse

“Die kommende Herausforderung wird die Annahme der Plattform durch die Mitarbeiter. Die Valorisierung des Humankapitals und die einfachere (anhand der Office 365-Tools), optimierte und angenehmere Nutzererfahrung unserer Mitarbeiter im Rahmen der europaweiten täglichen Zusammenarbeit.

Ariane Maugé,
Internal Communication Manager

3min20

Für alle drei
Seiten beträgt die
durchschnittliche
Besuchsdauer

15%

Der Logins erfolgen
in Deutschland über
Mobilgeräte bei einer
Mehrzahl Büroangestellte



Das Consulting-Unternehmen Wedocom unterstützt die Unternehmensgruppe von der Feldstudie bis zur Inbetriebnahme, einschließlich der Modellierung und des Designs der Plattform.



LumApps unterstützt Firmen aller Industrien Ihr Employee Engagement, Knowledge Management und die Kommunikation zu verbessern.

Du möchtest mehr wissen? Dann kontaktiere uns!