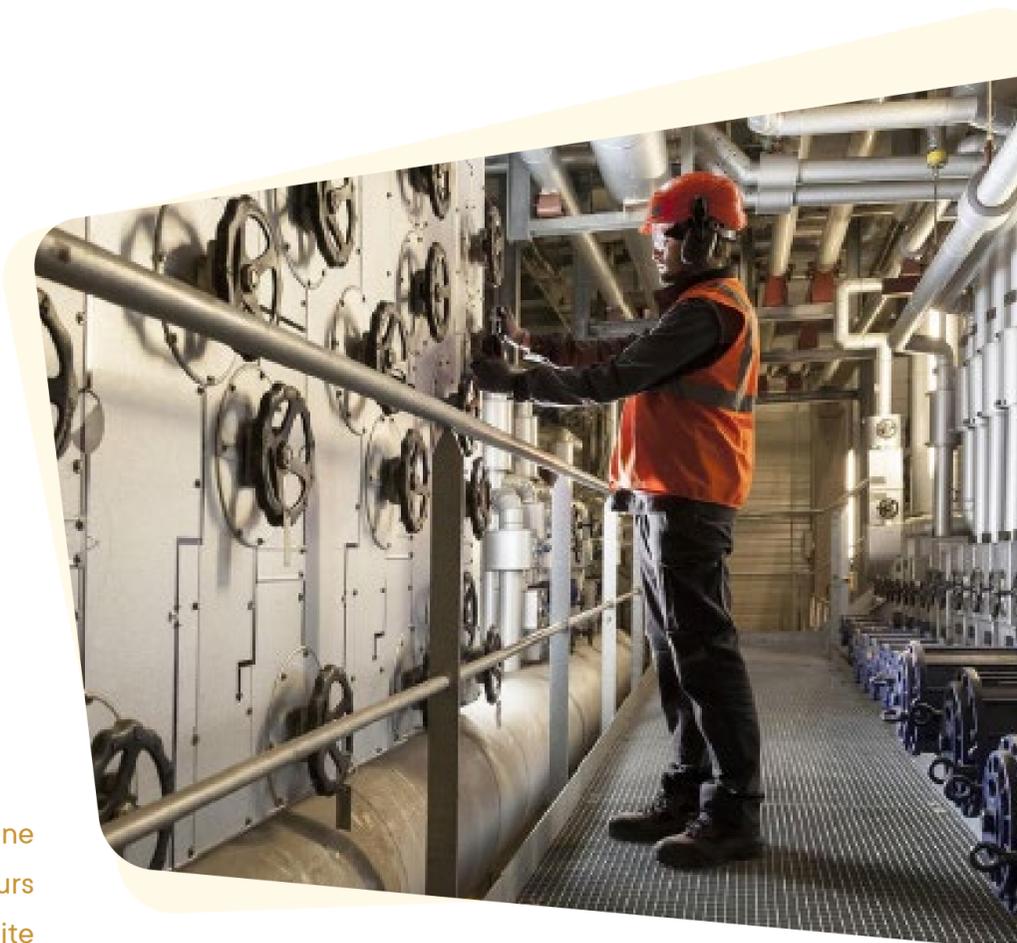




inIDEX : Une digital workplace mobile qui accompagne les employés dès le premier jour



IDEX, acteur majeur de la transition énergétique, est une entreprise en perpétuelle évolution. Depuis plusieurs années, le groupe connaît une expansion importante suite au rachat de nombreuses sociétés et fait ses premiers pas à l'international. Dans ce contexte de forte croissance, les fonctions support, comme la communication, les ressources humaines ou encore la sécurité, sont confrontées quotidiennement à des enjeux importants. Pour répondre à ces enjeux et s'intégrer dans la stratégie du groupe, l'outil de communication interne d'IDEX a été entièrement repensé en 2018.

4900+
Employés

88%
D'utilisateurs actifs

23%
De baisse du nombre d'incidents depuis 2019

À propos d'IDEX

IDEX, spécialisée dans les services à l'énergie et à l'environnement, s'engage à identifier les solutions locales et décarbonées pour accompagner la transition énergétique des bâtiments, industries, territoires. Entreprise partenaire, IDEX s'investit auprès de ses clients pour optimiser durablement leur modèle énergétique, de la production d'énergie à la maîtrise de la consommation. Grâce à une vision collective des enjeux et objectifs en matière de développement durable, IDEX apporte à ses clients les moyens de faire une réelle différence dès maintenant et pour demain.

Le Challenge

IDEX avait besoin d'une nouvelle plate-forme intranet conçue pour répondre aux besoins ci-dessous:

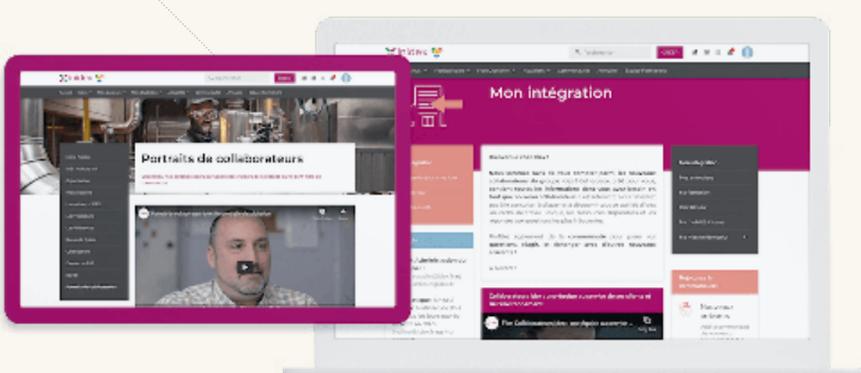
- ✓ **Groupe et Sentiment d'appartenance**
- ✓ **Attractivité & Recrutement**
- ✓ **Onboarding & Formation**

Pourquoi LumApps

Précédemment accessible uniquement aux fonctions support et sur ordinateur, la nouvelle plateforme intranet a eu pour but d'unifier l'ensemble de la communication pour tous les collaborateurs, aussi bien en bureau que sur le terrain. Les attentes d'IDEX étaient d'offrir à ses employés un intranet synonyme de :

- Vitrine du groupe
- Lieu unique de rassemblement
- Source d'information opérationnelle

C'est dans ce contexte qu'IDEX et LumApps débutent leur collaboration en 2018 pour connecter près de 4 900 collaborateurs, dont plus de 2 700 employés sur le terrain.



Cas d'Usage Clés

✓ Section Sécurité Assurer

Travaillant dans un contexte à haut risque, les employés doivent être bien préparés, c'est pourquoi les informations clés sont toujours à leur disposition sur la page d'accueil de leur digital workplace. Des pages et des communautés dédiées à la sécurité sont créées afin de garantir que les employés de toute l'organisation aient un accès rapide aux ressources, puissent poser directement des questions et échanger en cas d'urgence.

✓ L'intégration

Pour soutenir les managers pour accueillir les nouveaux arrivants dans leur équipe, une page «Onboarding» réunit toutes les informations et les instructions initiales. De plus, un parcours d'accueil dédié, prédéfini sur l'application mobile, est conçu pour guider les employés dans leurs premiers jours chez Idex. Le parcours guide les utilisateurs à travers des pages clés telles que «Intégration», «Sûreté et sécurité», «Premier jour chez Idex» jusqu'à la communauté «Nouveaux arrivants», tout en s'assurant qu'ils obtiennent toutes les informations essentielles avant d'explorer le reste de la plateforme.

✓ Page RH

Les équipes digitales et RH d'Idex ont travaillé ensemble pour construire un hub RH pour toutes les annonces et actualités. C'est aussi un espace où ils peuvent mettre en valeur les métiers, les expériences et les réussites des employés.

✓ Mobilité Interne

Afin d'offrir une meilleure visibilité sur les opportunités de développement professionnel existantes au sein du groupe, l'équipe d'Idex a décidé de remplacer son outil RH obsolète et de s'appuyer sur inDEX. Les employés peuvent maintenant trouver des offres d'emploi pertinentes sur la nouvelle page «Mobilité interne». Une rubrique avec des témoignages de salariés inspirants et des actualités de promotions internes est régulièrement mise à jour pour encourager les employés.

« Le partage d'informations stratégiques sur nos marchés est essentiel pour la force de vente. Grâce à la Communauté de veille créée avec Lumapps, les commerciaux ont accès aux dernières informations utiles et actualisées grâce à ses fonctions avancées de qualification de l'information et de recherche. »

Alexandre Bouxin
Responsable Marketing
chez Idex Group

✓ Rubriquage inspiré de la presse

Des rubriques d'actualités dédiées telles que la sécurité et la santé, le commerce, les métiers, la réglementation, l'innovation, la RSE.. mettent en avant des informations clés sur inDEX avec format et visibilité personnalisés en fonction des profils des utilisateurs.

✓ Accès mobile

inDEX est accessible à la fois sur les ordinateurs de bureau et sur les appareils mobiles. L'application mobile permet aux employés d'accéder à tous leurs documents et aux dernières nouvelles de l'entreprise où qu'ils soient.

Les Résultats

« En tant que RH, inDEX nous facilite la vie au quotidien. De l'onboarding de nos collaborateurs, en passant par toutes les actus RH, la communication des process, l'accès à l'espace formation, ou encore la possibilité pour tous de voir en temps réel les offres d'emplois du groupe pour booster leur mobilité, nos collaborateurs sont au cœur des RH grâce à LumApps. »

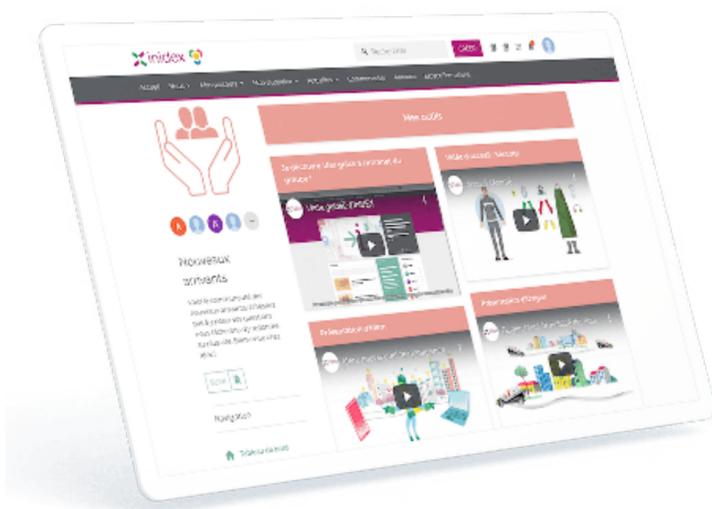
Caroline Millard
Responsable Développement
RH chez Idex Group

+500
Employés ont été intégrés
avec succès en 6 mois

+220
Employés ayant bénéficié
d'opportunités de
mobilité interne depuis
2019

1,067
Postes communautaires
créés en 1 an

13,607
Réactions (aime, partage &
commentaires) en 1 an



LumApps aide les entreprises de tous secteurs à améliorer leurs communications, l'engagement des employés, la gestion des connaissances et bien plus encore.

Contactez-nous pour en savoir plus !