



CUSTOMER STORY

Ascension renforce
son image de marque
en tant que leader
d'établissement de santé



À propos d'Ascension



Siège : Missouri, USA



Santé



175K+ Employés



2,600 sites

Ascension Health gère plus de 100 hôpitaux, 2 600 sites de soins et emploie plus de 175 000 personnes. Basée à St. Louis, Missouri, l'établissement de santé a été fondé en 1999.

Ascension figure dans la liste des «50 meilleurs hôpitaux cardiovasculaires» selon le magazine Fortune. L'organisation se consacre à la transformation par l'innovation dans le continuum des soins.

Ascension, l'un des plus grands systèmes de santé aux États-Unis, cherche à renforcer son image de marque et à développer sa culture d'entreprise. L'objectif de leur projet LumApps est de connecter l'ensemble de leur réseau de filiales de santé, tout en alignant leurs collaborateurs autour d'une communication unifiée.

LumApps permet à Ascension de consolider ses anciennes plateformes intranet, de connecter l'ensemble de ses collaborateurs, quel que soit leur emplacement ou leur service, et de collecter des données clés afin d'affiner leur stratégie d'engagement.

Le Challenge

L'équipe d'Ascension gère une multitude de plateformes intranet et outils de communication. On y trouve SharePoint, Sitecore, Lotus Notes ou encore Coldfusion. Harmoniser et renforcer l'image de marque nécessite d'avoir une solution capable de fusionner l'ensemble de ces plateformes tout en gardant les fonctionnalités déjà existantes.

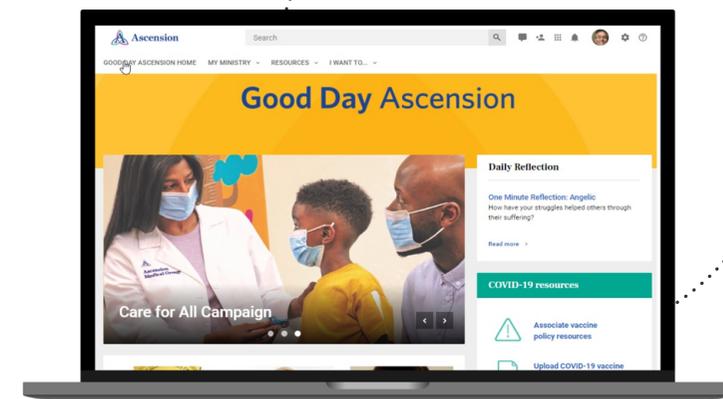
L'entreprise estime que la fusion de l'ensemble de ses plateformes en une seule et unique plateforme offre un gain de temps considérable et fournit une meilleure expérience collaborateur.

“

«Les facteurs clés du succès de ce projet résident dans la navigation et dans l'architecture du site. La manière dont les choses s'imbriquent doit être clairement communiquée et documentée, la navigation est essentielle. Pour une expérience utilisateur réussie, il faut absolument penser au plan de soutien sur le long terme, c'est un facteur primordial.»

Teresa
Baxmeyer,

Directrice des Solutions
de Digital Workplace et de
Solutions de Collaboration
d'Ascension.



Pourquoi Ascension a choisi LumApps

En 2020, Ascension lance Good Day Ascension pour l'ensemble de ses employés, ainsi que des sites supplémentaires, avec pour objectif : personnaliser l'expérience collaborateur.

LumApps se démarque de ses concurrents en proposant une migration des sites SharePoint, une intégration native à Google Workspace ainsi qu'une création de différents sites privés / publics.

De plus, LumApps offre un design au couleur de l'image de marque d'Ascension et une expérience utilisateur moderne pour l'ensemble de ses collaborateurs.

Enfin, la solution fournit des intégrations natives et personnalisées avec des outils tiers (en plus de ceux de Google).

Le lancement de Good Day Ascension est un projet de grande envergure : les différents sites continuent à être migrés et l'image de marque est harmonisée.

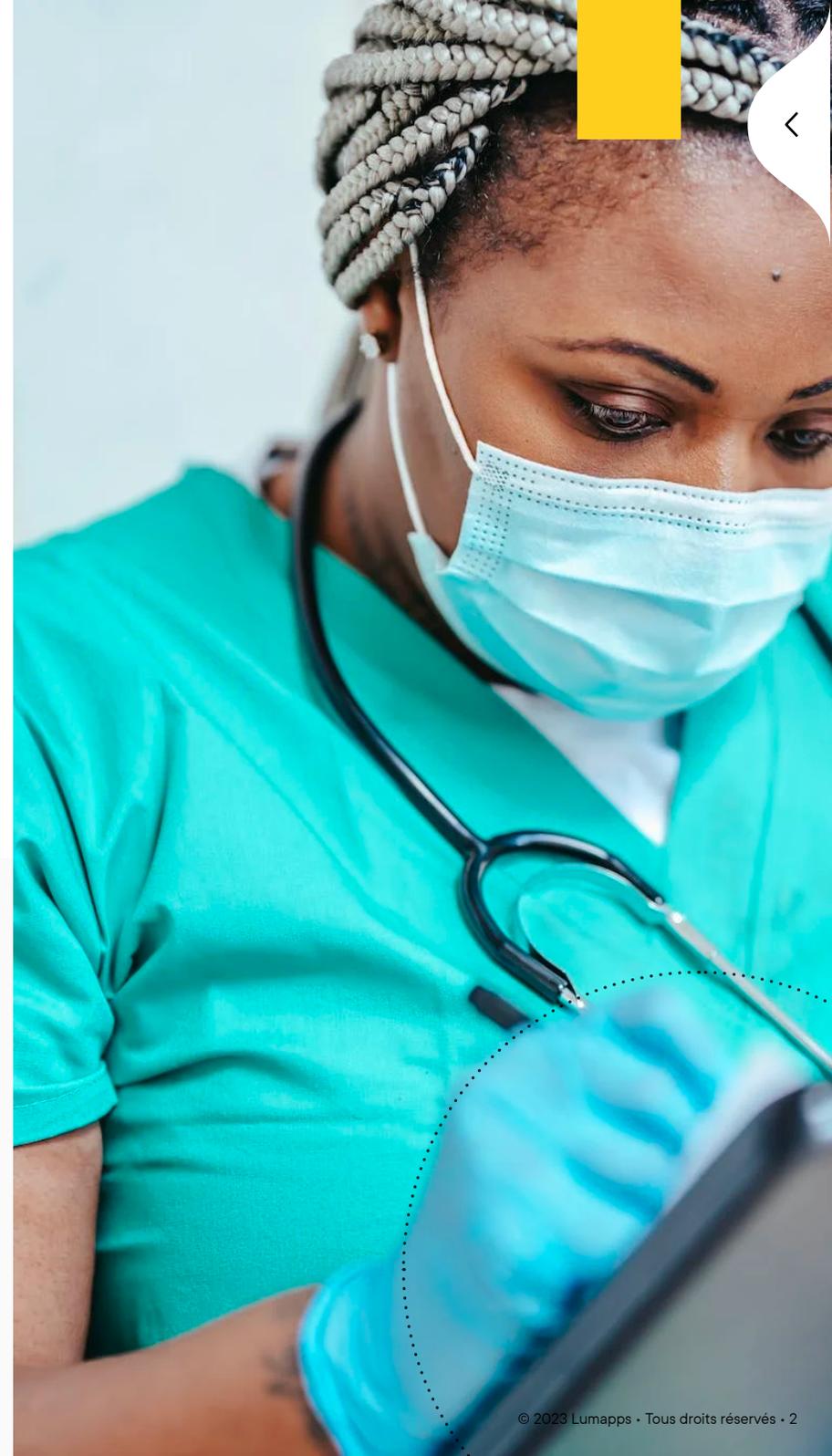
L'équipe lance également LumApps Social Advocacy. Une fonction entièrement intégrée aux réseaux sociaux permettant ainsi aux collaborateurs de partager facilement les nouvelles de l'entreprise sur leurs propres réseaux. Un véritable gage d'engagement.

“

«Le lancement de l'intranet Good Day Ascension, développé par LumApps, est l'aboutissement des efforts visant à unifier l'image de marque Ascension et à développer notre culture. Cela nous aide à partager les meilleures pratiques, à avoir une communication unique, à favoriser l'innovation et à dynamiser la collaboration.»

Jeff
Hoffmaster,

Directeur des
technologies de
collaboration chez
Ascension



Principaux cas d'usages

Communication descendante

Les équipes de la direction d'Ascension partagent des informations importantes de l'entreprise de manière harmonisée.

Remplacement de SharePoint + adoption de Google Workspace

En intégrant les outils Google à LumApps, ainsi que les fonctions de recherche et de stockage d'informations, Ascension améliore son expérience SharePoint tout en augmentant l'adoption (et l'efficacité) de Google Workspace.

Annuaire des utilisateurs

Un annuaire bien pensé permet aux milliers d'employés d'Ascension de trouver des médecins, des contacts clés, de partager des informations et de planifier un rendez-vous facilement.

Multi-site architecture

Grâce à LumApps, chaque employé d'Ascension a accès à une plateforme globale et à une plateforme spécifique pour les différents départements de santé.

“

«Les avantages d'un intranet unifié... pour nous, il s'agissait avant tout de pouvoir communiquer à nos associés des informations importantes en temps voulu et de leur fournir des ressources dont ils ont besoin. Surtout pendant la pandémie et au cours des dernières années. Nous devons leur fournir des communications claires et des conseils précis en temps opportun, élément essentiel dans notre capacité à aider les autres.»

Mary Beth
Portuese,

Directrice
Communication
et Marketing chez
Ascension

Les résultats

Ascension fait un retour élogieux concernant le lancement et le déploiement de leur nouvelle plateforme. Les collaborateurs sont désormais capables de naviguer dans une interface moderne afin de trouver les ressources dont ils ont besoin.

Découvrez les principales évolutions :

- **Diffusion de messages importants au bon moment**
Ascension peut désormais fournir à ses collaborateurs des ressources précieuses quand ils en ont besoin. Les métadonnées et les capacités de gouvernance des données permettent de transmettre le message à la bonne personne au bon moment.
- **Un contenu cohérent**
En plus de la rapidité, les messages sont diffusés de manière homogène, ce qui améliore l'expérience collaborateur.
- **Gestion de crise** - Les associés ont découvert des informations importantes durant les périodes de la pandémie grâce aux services de messagerie performants et aux options de diffusions de l'information.

12K

utilisateurs connectés
par jour

20K

pages vues par jour

200

nouveaux
utilisateurs par jour

Chaque employé est unique.

L'expérience collaborateur doit l'être aussi !

LumApps est aux côtés des entreprises pour les aider à communiquer plus efficacement et à personnaliser au mieux leur expérience collaborateur.

Contactez un expert pour en savoir plus !